六安市医疗保障局2024年政府信息公开工作年度报告

根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合上级有关文件精神等要求，编制2024年度六安市医疗保障局信息公开年度报告。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题和改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中使用数据统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。如对本报告有疑问，请与六安市医疗保障局联系（地址：六安市佛子岭路人力资源大厦三楼；邮编：237000；联系电话：0564-3370573）。

一、总体情况

**（一）主动公开。**围绕医保领域重点工作，全面提升政务公开标准化、规范化水平。2024年共公开政府信息604条，主动发布政策法规18条，及时发布财政资金26条、行政权力运行14条、招标采购15条、乡村振兴27条。优化重点领域信息公开栏目，定期发布非乙类医用设备采购、医疗救助、医疗保险价格目录和资金使用等信息39条。围绕参保群众痛点难点，发布主动回应182条。举办政府开放日1次，召开新闻发布会3次，走进政风行风热线直播间3次，及时发布政策解读52篇，不断拓宽信息公开渠道。

**（二）依申请公开。**逐月梳理公开依申请公开文件目录，依托依申请公开办理平台，持续规范受理渠道和办理流程，做好依申请办理件的全量管理、全程留痕，确保责任可追溯，不断提升办理质效。2024年，共受理信息公开申请5件，上一年度结转2件，均按时办结。

**（三）政府信息管理。**严格落实公文公开属性源头认定和发布审查工作机制，做好规范性文件、重大政策性文件与解读材料同步起草、同步审批、同步发布。落实重大民生决策意见征集制度，今年开展意见征集4次。2024年，我局共出台行政规范性文件2件，依托政府信息公开专栏，规范、完整进行公开。持续做好政府信息安全管理，配合做好门户网站的安全防护检测。

**（四）政府信息公开平台建设。**打造以网站为主阵地，微信公众号、支付宝小程序为辅助的信息公开矩阵，实现政策法规、药品目录等“一键”查询，延伸信息公开触角。举办政务服务我直播医保专场，累积观看人数2万余人，现场答疑30余次。发布医保政策地图，打造政策咨询“码上查”、业务办理“一号问”,推动所有医药机构公共区域实现微信“扫码知政策”。开展特困人员、低保对象和监测人口等人群“人人见面”宣讲活动。共发放宣传折页5万余张，口袋书、明白纸1万余本，开展医保政策讲座培训百余场，制作医保好声音等视频、H5、海报等文化产品近50个，打通信息公开“最后一公里”。依托市县区三级经办体系和医保服务站点，搭建政策咨询平台，提供政府信息查询、政策解读服务指引，年接待量30万余人次。

**（五）监督保障。**健全调度统筹、任务分工等运行机制，构建主要领导亲自抓、分管领导具体抓、班子成员协同抓、科室单位履职抓的工作格局。全面梳理信息公开目录，科学谋划年度重点任务，印发2024年政务公开专项行动工作方案，做到应公开事项职责不漏、焦点不偏、内容不空，实行“周晾晒、月调度、季通报”，及时查漏补缺。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 10 | 13 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0　　　 |
| 行政强制 | 0　　　 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |  0  |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在问题及下一步举措。一是**主动公开的政府信息与公众的需求还有一定差距；**二是**公开形式不够丰富，便民性有待进一步提高；**三是**政府信息公开工作长效工作机制需要进一步完善。下一步，我局将继续深化完善工作机制，积极推进政府信息公开工作。**一是**进一步加大宣传力度，切实提高各专班、科室的政府信息公开意识，充分利用各种载体，加强宣传，进一步提高政府信息公开工作政民互动性和参与性；**二是**进一步提高工作实效，真正立足于服务群众，立足于接受群众监督，立足于解决实际问题，在办实事、见实效上下功夫；**三是**进一步完善公开程序，建立完善政府信息公开制度，切实保障公众的知情权和监督权，推动我局阳光型、服务型机关建设迈上新台阶。

**（二）2023年问题整改情况。**针对意见征集不广泛、部分信息公开不及时不全面等问题，我局要求凡涉及群众利益的政策文件起草前必须开展意见征集，通过征求社会公众意见、召开座谈会、举办政府开放日等方式，广泛问计于民，并及时反馈意见征集结果；建立任务清单，对于公开事项细化到科室、压实到个人，做到信息公开及时、规范、准确。

六、其他需要报告的事项

**（一）创新型工作。一是“颗粒化”解读。**深入挖掘政策要点，实现解读“化繁为简”，通过媒体解读、图片解读、简易问答、新闻发布会、在线访谈等形式发布政策解读31条，切实将政策含金量转化为群众获得感。细化职工参保、城乡居民参保、生育保险等政策兑现事项10余项，助推医保政策红利直达快享。**二是“场景化”宣讲。**制作“医保好声音”系列宣传视频30多个，提高政策吸引力和感染力。充分发挥医疗机构、医保经办机构阵地优势，举办“医保大讲堂”“医保小讲堂”10余次，实现医保政策公开零距离。制作宣传影像制品，用好乡村“小喇叭”，唱响医保“好声音”。**三是“精准化”回应。**深挖政务公开内涵，不断提升群众服务体验。推出短信通知服务，做到医保结算讲得清、群众花费看得见，共发送短信10万余条。设置“我向医保吐吐槽”专栏，找准群众急难愁盼，促进服务质量再提升、效率再提速。2024年办理人大建议、政协提案12件，有效保障群众合法权益。

**（二）收取政府信息处理费情况。**按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉 的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。