

六安市医疗保障局 2022 年政府信息公开

工作年度报告

根据新修订《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合上级有关文件精神等要求，编制 2022 年度六安市医疗保障局信息公开年度报告。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题和改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中使用数据统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。如对本报告有疑问，请与六安市医疗保障局联系（地址：六安市佛子岭路人力资源大厦三楼；邮编：237000；联系电话：0564-3370573）。

一、总体情况

（一）主动公开。2022 年，我局共公开政府信息 569 条，按时公开决策部署落实信息 31 条、财政信息 20 条、乡村振兴信息 30 条，公开重点领域信息 129 条，其中医疗救助 16 条、医疗服务 18 条、医保监管 10 条、医疗保险 52 条、公立医疗机构药品医用设备采购 25 条、价格与收费 7 条等。召开 4 次新闻发布会、3 次走进政风行风热线直播间，主动回应群众关切 59 条，主流媒体发布信息 97 篇。在市政府意见征集库向社会公众开展意见征集活动 4 次，并及时公开意见反馈结果和采纳情况。共公开上级政策解读 22 篇，本级政策解读 7 篇，其中负责人解读 3 次，图片解读 1 篇。

（二）依申请公开。进一步完善依申请公开受理、审查、处理、答复以及保存备查等流程，严格按照《安徽省政府信息公开申请办理答复规范》进行办理。2022年共受理依申请公开2件，其中全部予以公开2件。未发生行政复议和行政诉讼案件。

（三）政府信息管理。建立健全政府信息公开属性源头认定制度，规范医保文件信息公开审核工作，法律顾问对信息公开属性进行界定，分管领导进行把关。落实重大政策发文与政策解读同步审核，保障重大政策适时解读。对规范性文件进行全面清理，本部门印发的行政规范性文件继续有效21件、失效2件，有效文件和文件目录均在政策法规栏目集中公开。按照全省统一部署，调整本部门 and 代市政府印发的现行有效、失效规范性文件格式，并在政策栏目集中展示。

（四）政府信息公开平台建设。积极参与网站改版，优化政务公开栏目设置。强化平台安全管理，优化“政务服务政务公开链接”飘窗，方便群众一键点击完成事项查询与业务办理。加大政务新媒体平台建设，设置医保大厅、微官网和互动交流等版块，链接安徽医保公共服务小程序，方便群众在公众号上实现居民参保缴费、电子凭证申领等高频业务办理，随时查询医保政策，进一步强化平台服务功能。2022年我局微信公众号发布信息345条，粉丝关注量达99000余人。

(五) 监督保障。加强政务公开工作组织领导，细化 2022 年政务公开重点工作，分解任务到人、压实责任到人，局办公室牵头实施，抓好日常提醒督办，做好平台和栏目维护。参加市政府办及省医保局组织的业务培训，召开全市医保系统政务公开推进会和培训会。开展政务公开专项提升行动，发现整改问题 6 个。每季度开展自查，形成问题清单，督促科室及时整改到位。针对省市测评反馈问题，全年完成整改落实 10 次，及时在监督保障栏目发布。报送政务公开经验交流信息 8 篇，其中被市政务公开办工作简报采用 1 篇。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	2	21
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业	科研	社会	法律	其他	

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：通过省市测评反馈、我局政务公开专项提升行动排查发现，我局政务公开仍存在政策解读质量不高、公开规范性文件不规范等问题。

改进措施：一是**全力提升政策解读质量**。对于质量不高的政策解读进行修改完善，积极参加省市业务培训，学习省市优秀政策解读，安排专人对业务科室进行规范性文件的针对性辅导，完善政策解读机制，丰富解读形式，提高解读水平。通过图文、音视频等形式拓宽政策解读载体，及时向官网新媒体、主流媒体发声，努力提高公众对医疗保障领域政府信息的认可度。二是**全面推进文件规范公开**。对于现行有效和失效的规范性文件公开格式进行排查，主要排查字体是否规范、文号等要素是否齐全、WORD 或 PDF 下载版本是否提供等问题，目前现行有效文件 21 件、失效文件 2 件均已及时规范公开。下一步将严把文件发布审核关，切实提升规范性文件公开水平。

六、其他需要报告的事项

（一）创新型工作。积极主动发声。2022 年，我局利用政务新媒体发布 2023 年城乡居民医保线上缴费指南、异地就医备案、电子凭证申领激活等操作流程、六安市重特大疾病医疗保险和救助工程民生工程民生实事有奖问答，开展“织密基金监管网，共筑医保防护线”集中宣传月活动，制

作 H5、视频动画等，紧跟群众关心关注的热点，持续拓展医疗保障领域信息公开的深度和广度。

（二）收取政府信息公开处理费情况。按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。